

ID COLLECTION

Z MIŁOŚCI DO MODY

Formularz Reklamacyjny

(Zaleca się wypełnianie poniższych pól - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu.)

Data złożenia reklamacji:

Dane Konsumenta :

Imię :

Nazwisko :

Adres :

Adres e-mail :

Numer telefonu :

Informacje dotyczące produktu :

Data zakupu :

Cena i nazwa produktu :

Kod produktu :

Numer zamówienia :

Numer paragonu/faktury VAT :

Data stwierdzenia wady produktu :

Powstała wada :

.....

Oczekiwane rozwiązanie : (proszę podkreślić oczekiwane rozwiązanie)

a. usunięcie wady (naprawa) *

b. wymiana na nowy towar *

c. zwrot środków (odstępuje od umowy)

d. obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę) :

*wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar

Prosimy o podanie numeru konta : _ _ _ _ _

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać z adnotacją 'REKLAMACJA' na przesyłce, na adres : **idcollection.pl Magazyn G.H. Partner II Piętro, Konstytucji 3 Maja 7, 05-300 Mińsk Mazowiecki**

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta : +48 570 270 992

Administratorem Twoich danych osobowych jest I&D Collection Izabela Salamon z siedzibą w Woli Duckiej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia Twojej reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci prawach znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie idcollection.pl.